

藤沢市スマホ何でも相談窓口運営支援等業務委託評価項目

項目	評価の視点	
(1) 業務遂行能力	事業者としての実績	平成29年度以降にデジタルデバйд対策講座、相談会の運営管理業務を受託した実績を有しているか
	業務責任者の実績	平成29年度以降にデジタルデバйд対策講座、相談会の運営管理業務を受託し、業務責任者として携わった実績を有しているか
	業務責任者の実績	平成29年度以降にプロジェクトマネジメントの実績を有しているか。 (プロジェクトはデジタルデバйд対策に関するものでなくても良い)
	業務担当者の実績	平成29年度以降にデジタルデバйд対策講座、相談会の運営管理業務を受託し、業務担当者として携わった実績を有しているか
	事業者としての実績	平成29年度以降にスマホ相談員向けの育成業務を受託した実績を有しているか
	業務責任者の実績	平成29年度以降にスマホ相談員向けの育成業務を受託した業務に従事しているか
	業務担当者の実績	平成29年度以降にスマホ相談員向けの育成業務を受託した業務に従事しているか
	実施体制	複数の地区で相談窓口が重複して開催される場合にも対応が可能か
	電話対応業務	本業務の予約受付対応に専用の電話回線を用意できるか
予約受付時間は要件よりも幅広くとられているか		
予約受付時間外の対応はガイダンスを流すなど利用者に配慮されているか		
(2) 見積額	費用の積算	・下記計算式に基づき、評価点を算出する $\text{評価点} = \text{配点} \times (\text{最低見積額} / \text{見積額})$ ※小数点以下を切り捨て ※予算額を超える場合は無効
(3) 企画提案力	理解度	本事業の目的や必要性を理解し有益な提案となっているか
	実施体制	業務を適正かつ効率的に履行できるような実施体制が明示されているか
	相談員対応	相談員の意見を取り入れながら、より良い相談窓口の運営を実施する提案があるか 当日に相談員が急遽欠席となり、代替のボランティアを用意できない場合に、必要に応じて業務担当者が臨時で相談員を務めるなどして運営を維持することが可能か
	相談員の育成	相談員の育成業務について、効率的かつ効果的な内容の企画の提案があるか
		相談員の育成講座終了後のサポートに関する提案があるか
プレゼンテーション	説明が分かりやすいか、また適格な質疑応答であるか。	