

藤沢市キャッシュレス決済ポイント還元事業に関するプロポーザル 質問への回答

No.	質 問	回 答	回答(公表)日
1	<p>評価項目の②市内加盟店数について、複数の対象キャッシュレスを提案する場合、1つの店舗で、Aペイ、Bペイ等が利用できる場合、店舗数は1とすること。重複していないことについて、確認書類の提出ができない場合は、最も加盟店数が多い事業者の数を評価の対象とする。</p> <p>この点について、重複がないことを証明する書類とは、具体的にどのようなものを指しているのでしょうか。(店舗リストなどを指しているのでしょうか。)</p>	<p>対象店舗数の算出方法(根拠)について記載がされたものを想定しております。</p>	<p>8月7日</p>
2	<p>(1)事業実施期間の日付け指定がなく提案になっているのはなぜですか?</p> <p>(2)予算が最優先でそれに基づいて実施期間を短縮するという考え方でよいのでしょうか?30日よりもかなりの短期間(例えば15日間)になっても構わないのでしょうか?</p> <p>(3)予算額に達する見込みになり藤沢市様とご相談の上事業を途中で中止した場合でも、想定したポイント還元額を超えた場合はご請求ができますか?</p> <p>(4)ポイント付与上限額及び還元率に指定がないのはなぜですか?</p>	<p>(1)(4)ご提案により、効果的な事業実施とするためです。</p> <p>(2)仕様書に記載の通りです。</p> <p>(3)想定を超えた請求はできません。</p>	<p>8月9日</p>
3	<p>(1)市内店舗、市民向けの説明会の会場は藤沢市様の公共施設をお借りできますか?その際の費用はかかりますか?</p> <p>(2)HPの作成は藤沢市様のHP上に載せるということではなく、今回の事業専用のHPを作成するというのでしょうか?</p> <p>(3)キャンペーンPRツールの過去のデザインデータを利用させていただけますか?</p>	<p>(1)市の事業となるため、市の公共施設につきましては、使用料は免除となります。</p> <p>(2)本市ホームページに作成するのではなく、受託事業者が事業周知のために作成していただくものです。</p> <p>(3)独自のご提案をお願いします。</p>	

No.	質 問	回 答	回答(公表)日
4	<p>(1)「終了後においても対象店舗を含む本市のキャッシュレス決済を定着させるような工夫をもって、イベントや広報活動を行なうこと」について、具体的なイメージはございますか？(完全に業者からの提案になりますでしょうか?)、また実施後も定着しているかどうか何かしらで効果を測る必要はございますか？</p> <p>(2)広報、告知について藤沢市様が展開する場所・方法などを教えて下さい。</p>	<p>(1)ご提案いただく内容です。事業実施後につきましては、仕様書に記載の通り、事業の効果分析及び報告をいただくものとなります。</p> <p>(2)受託事業者と協議させていただきます。</p>	
5	<p>(1)コールセンターの開始時期はいつからを想定しておりますか？(例えば1ヶ月前からを希望している など)</p> <p>(2)電話番号はナビダイヤルなどの指定はありますでしょうか？</p> <p>(3)前回での回線数は何回線でしたでしょうか？</p> <p>(4)前回での問い合わせ実績数はいただけますでしょうか？</p> <p>(5)年末年始の営業時間(対応時間)はどう想定いたしますか？</p> <p>(6)コールセンターと事務局の設置場所は市外、県外でも可能でしょうか？</p> <p>(7)コールセンターと事務局の想定スタッフ数は何人でしょうか？</p>	<p>(1)(5)ご提案いただく内容です。</p> <p>(2)指定はありません。</p> <p>(3)(4)仕様書に記載のない報告項目となるため、把握しておりません。</p> <p>(6)特に制限はありません。</p> <p>(7)仕様書に基づきご検討ください。</p>	8月9日
6	<p>(1)今回は1社より出来れば複数社のキャッシュレス決済事業者で実施したいというご希望は御座いますか？</p> <p>(2)決済手数料は加盟店舗持ちでしょうか？</p>	<p>(1)仕様書に記載の通りです。</p> <p>(2)ご提案いただく内容です。</p>	
7	<p>(1)対象店舗(大型店舗、中型店舗、コンビニなど)は何か縛りがございますか？</p> <p>(2)対象店舗(市内加盟店)の目標店舗数は何店でしょうか？</p> <p>(3)企画提案書(任意様式)事業者名、事業者名ロゴ、支店名などの記載は可能でしょうか？</p> <p>(4)企画提案書(任意様式)対象キャッシュレス決済サービスの社名、ロゴも等の記載は可能でしょうか？</p>	<p>(1)仕様書に記載の業務目的をご確認いただき、ご提案ください。</p> <p>(2)ご提案いただく内容です。</p> <p>(3)(4)制限しておりません。</p>	