

事業名	自治会町内会運営サポート事業		
団体名	一般社団法人 日本キャリアアップ支援協会	担当課名	市民自治推進課
事業期間	2018年(平成30年)4月1日～2019年(平成31年)3月31日		
事業費	2,106,190円(うち藤沢市負担金2,000,000円)		
目的	<p><事業の目的> 前年度の支援事例を、他の自治会・町内会に紹介・導入し、より多くの自治会の課題解決を図る。 地域コミュニティの活動に役立つ、または関心を持ってもらえるセミナーや交流会などを企画・開催し、役員だけでなく広く市民の声を聞くとともに、役員や市民同士の交流もできるような場をつくる。</p> <p><協働の目的> ・自治会への支援には担当課からの情報提供や担当課が築いてきた信頼が必要。 ・団体のIT知識や人的ネットワーク、コンサルタントのノウハウを活用し、お互いに補完する。</p>		
目標	<ul style="list-style-type: none"> ・前年度の支援事例を自治会が導入を希望したり、興味を持った方々への支援をしたりすることにより、支援対象を広げる。 ・支援の内容をホームページで公開することで、本事業終了後にも参照できるようにする。 ・実務に役立つセミナーや、地域・自治会活動に関心を持つきっかけになる場を用意し、将来の自治会づくりの土台作りの一助とする。 		
達成度・成果・効果	<p><事業の達成度> 団体 100% 担当課 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ・前年度の支援事例の全自治会への周知により、自治会からの支援希望や相談が増加。担い手不足という課題に対し、地域の本音を引き出しながら、翌年度以降の取り組みに反映させることができた。 相談件数 126件 ・事業報告会の開催により、2年間で実施した支援事例の紹介ができた。 参加者数 事業報告会20名 ・地域活動に関心を持ち参画するきっかけとなるセミナーや意見交換の場づくりを開催。 参加者数 110名 <p><協働の達成度> 団体 100% 担当課 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ・担当課の従来業務に、団体の専門性が加わり、また、前年度支援実績ができたことにより、団体及び担当課への地域からの期待や信頼が高まった。団体と担当課での役割分担により、ニーズに応じて、迅速に依頼者の期待に添える支援を行うことができた。 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div data-bbox="293 1397 603 1823" data-label="Complex-Block"> </div> <div data-bbox="603 1464 826 1890" data-label="Complex-Block"> </div> <div data-bbox="954 1370 1193 1473" data-label="Text"> <p>役員引継ぎのサポート</p> </div> <div data-bbox="1193 1370 1433 1541" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="858 1563 1098 1653" data-label="Text"> <p>セミナー</p> </div> <div data-bbox="1161 1563 1401 1653" data-label="Text"> <p>ワークショップ</p> </div> <div data-bbox="836 1662 1145 1841" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1145 1662 1439 1841" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="293 1845 507 1890" data-label="Text"> <p>周知チラシ</p> </div> </div>		
課題・対応策	<p>顔が見える本事業のような支援を望む自治会からの声が多数あがっている。また、本事業の終了と同時に自治会に対する支援がなくなる印象を持っていることが少なからず見受けられる。協働で実現した細やかな対応に関して、各地区拠点の職員と連携しながら地域との関係性を築いていくことが課題である。</p>		