

別表 1

## (1) 消費生活相談事業

市町村名	窓口の設置場所	相談日	相談時間	相談員数	相談員勤務数							備考
					月	火	水	木	金	土	日	
横浜市	消費生活総合センター	毎日(祝日・年末年始を除く)	平日9:00-17:15 土日9:00-16:45 【※H22.6.1～ 平日9:00-18:00】	27	20	20	20	20	20	4	3	外部委託先：指 定管理者(財)横 浜市消費者協会
	※面接相談は、予約により市内18区役所又はセンターで実施。 平日12:00～13:00及び土日は、電話相談のみ。											
川崎市	消費者行政センター	月～金 (祝日・年末年始を除く)	9:00-16:00 ※金曜日の電話相 談は19:00まで	15	10	10	9	10	10	—	—	外部委託先： (特非)かわさき コンシューマーネット
	区役所相談	月・火・金(祝日・年末年始を除く) 面接相談(予約制)										
相模原市	北消費生活センター	毎日(年末年始を除く)	9:00-12:00 13:00-16:00	10	—	—	—	—	—	—	—	11,700円/日
	相模原消費生活センター	月～金(祝日・年末年始を除く)										
	南消費生活センター	月～金(祝日・年末年始を除く)										
横須賀市	消費生活センター	月～金	8:30-16:30 (昼休みなし)	8	4	4	4	4	4	4	—	200,000円/月 9,400円/日
平塚市	消費生活センター	月～金(祝日・年末年始を除く)	9:30-16:00	5	4	4	4	4	4	4	—	171,300円/月
鎌倉市	消費生活センター	月～金	9:30-16:00	8	4	4	4	4	4	4	—	10,200円/日 9,800円/日
藤沢市	消費生活センター	毎日(祝日・年末年始を除く)	9:00-12:00 13:00-16:00	10	5	4	4	5	4	2	2	11,000円/日
小田原市	小田原市消費生活センター	月～金(祝日・年末年始を除く)	9:30-12:00 13:00-16:00	4	2	2	2	2	2	—	—	10,000円/日
茅ヶ崎市	消費生活センター	月～金(祝日・年末年始を除く)	9:30-16:00	6	3	3	3	3	3	—	—	11,000円/日
*寒川町と連携して相談を実施(寒川町に在住・在勤・在学の方も利用可)												
逗子市	消費生活相談	月・水・金	9:30-12:00 13:00-16:00	4	1	—	1	—	1	—	—	9,400円/日
三浦市	消費生活相談窓口	月・木(祝日の場合は翌平日)	9:30-12:00 13:00-15:30	2	1	—	—	1	—	—	—	9,400円/日
秦野市	消費生活センター	月～金(祝日・年末年始を除く)	9:00-12:00 13:00-16:00	5	2	2	2	2	2	—	—	10,200円/日 163,200円/月
	東海大学前駅連絡所	第1・第3火曜日	9:00-12:00									
厚木市	消費生活センター	月～金	9:30-16:00	4	3	3	3	3	3	—	—	165,000円/月
大和市	消費生活センター	月～金(祝日・年末年始を除く)	9:30-12:00 13:00-16:00	7	—	—	—	—	—	—	—	10,200円/日
	高座渋谷複合ビル	火・水(祝日・年末年始を除く)	9:30-12:00 13:00-16:00									
伊勢原市	消費生活センター	月～金 (祝日等を除く)	9:30-12:00 13:00-16:00	3	1	1	1	1	1	—	—	9,975円/日
海老名市	消費生活センター	月～金	9:30-16:00	5	3	3	3	3	3	—	—	10,400円/日
座間市	消費生活センター	月～金(偶数月の第2水曜日は午後 のみ)	9:30-15:30 (うち昼休み60分)	4	2	1	1	1	2	—	—	10,000円/日
南足柄市	消費生活センター	月・火・水・金	9:30-12:00 13:00-16:00	3	1	1	1	—	1	—	—	9,800円/日
綾瀬市	消費生活センター	月・火・木・金	10:00-12:00 13:00-16:00	4	1	1	—	1	1	—	—	10,582円/日
葉山町	消費生活相談	水	9:30-12:00 13:00-15:30	2	—	—	1	—	—	—	—	9,400円/日
寒川町	消費生活相談室	月・木(祝日・年末年始を除く)	10:00-12:00 13:00-16:00	5	1	—	—	1	—	—	—	10,000円/日
	*茅ヶ崎市と連携して相談を実施(茅ヶ崎市に在住・在勤・在学の方も利用可)											
大磯町	町民課地域協働	月～金(職員対応)	8:30-17:15	*平塚市とも連携して相談を実施								
二宮町	防災安全課	月～金(職員対応)	9:00-17:00	*平塚市とも連携して相談を実施								
中井町	環境経済課	木(職員対応)	9:30-17:15	*南足柄市とも連携して相談を実施								
大井町	総務安全課防災安全室	木(職員対応)	9:30-12:00 13:00-16:00	*南足柄市とも連携して相談を実施								
松田町	環境経済課	木(職員対応)	9:30-12:00 13:00-16:00	*南足柄市とも連携して相談を実施								
山北町	消費生活相談窓口	木(職員対応)	8:30-17:15	*南足柄市とも連携して相談を実施								
開成町	産業振興課	木(職員対応)	8:30-12:00 13:00-17:15	*南足柄市とも連携して相談を実施								
箱根町	総務課総合窓口	月～金(職員対応)	8:30-17:15	*小田原市とも連携して相談を実施								
真鶴町	町民課窓口担当	月～金(職員対応)	8:30-17:15	*小田原市とも連携して相談を実施								
湯河原町	住民課	月～金(職員対応)	8:30-17:15	*小田原市とも連携して相談を実施								
愛川町	消費生活相談	月・木 (火・水・金は職員対応)	10:00-12:00 13:00-16:00	2	1	—	—	1	—	—	—	10,000円/日
清川村	*厚木市と連携して相談を実施											
計	—	—	—	143	79	73	73	75	75	8	7	—

## 参考

神奈川県	かながわ中央消費生活センター	月～金 土・日・祝休日	9:30～19:00 9:30～16:30	14	9	9	9	9	9	4	4	187,100円/月
------	----------------	----------------	--------------------------	----	---	---	---	---	---	---	---	------------

(出典 神奈川県作成の「平成22年度の市町村消費生活行政の概要 I」)

別表 2

## みんなの消費生活展の実施状況

	平成21年度	平成22年度
開催日時	7月24日(金) 10:00～17:00	7月30日(金) 10:00～17:00
	7月25日(土) 10:00～15:30	7月31日(金) 10:00～16:00
テーマ	あなたの選択で未来が変わる ～正しい知識で賢い消費者に～	今の暮らし, 安心・安全ですか? ～見て, さわって, 作って, 使って…～
講演会・学習会等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 学習会「こんなトラブルにご用心！」</li> <li>・ 講演会「消費者庁ができることによって変わる点とこれからの展望」 消費者行政推進担当大臣野田聖子氏</li> <li>・ 講演会「うおつか流 体にも地球にも財布にも優しい暮らし方・食べ方」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ あなたのブランド品, 本物ですか!!</li> <li>・ あっばれ米寿・あいがも米を給食へ</li> <li>・ おいしい藤沢産小麦, 知っていますか?</li> <li>・ 「エコスクールの取り組みについて」</li> <li>・ 藤沢産竹炭, 効果をご存じですか!!</li> </ul>
展 示	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 消費者団体等(地球にやさしい無添加石けん製品・安全性の確かな成分を使用した商品の紹介, レジ袋削減取組結果の報告等)</li> <li>・ 市(インターネットで必要な安全対策, 学校給食, 生ごみ処理機等の助成制度の紹介等)</li> <li>・ (社)神奈川県LPガス協会(LPガスでちょっとエコ・ライフ)</li> <li>・ 幼稚園・保育園児の絵画等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 消費者団体等(レジ袋削減について, 石けんを使ったやさしい暮らしのPR, 地元農家の「青葉会」・季節の行事食の紹介)</li> <li>・ 市(学校給食で使用している献立メニュー, 地産地消の情報提供, 消費生活相談などの事例・安全な暮らしに向け, 木造住宅耐震補助事業の紹介等)</li> <li>・ (社)神奈川県LPガス協会(警報機等のPR)</li> </ul>
調理室のイベント	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 藤沢産夏野菜の紹介</li> <li>・ 玄米のおいしい炊き方</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地産の食材を使ったデザート付き昼食作り</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 消費生活相談員による相談</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 消費生活相談員による相談</li> </ul>
入場者数	775人	1,036人
参加団体	16団体	18団体

別表3

## 貸出ビデオ（DVD）一覧表

N o	テープ名	上映時間		所蔵本数
1	あれ？もしかして… ～高齢者を狙う悪質な住宅リフォーム～	19分	VHS	2
2	老後の金は渡さん！ お年寄りを狙う悪徳商法にご用心	25分	VHS	3
3	三遊亭楽太郎の悪質商法カンタン撃退法	22分	VHS	1
4	悪徳商法！？ ～若者編～	14分	VHS	2
5	ターゲット090 ～デート商法撃退作戦～	17分	VHS	1
6	撃退！架空請求 ～ある悪質業者の手口～	19分	VHS	3
7	ミッションR3 悪徳商法撃退作戦	30分	VHS	1
8	あなたの防犯度をチェック！ ～身近で起こる犯罪の防止策～	28分	VHS	1
9	なんでだろう？携帯電話の契約トラブル	25分	VHS	3
10	ズバリ！私のどこがいけなかったの？ 賢くつきあうローン&クレジット		VHS	1
11	山田邦子のこれで安心！！賃貸住宅トラブル対処法！！	25分	VHS	3
12	今 クルマが危ない！ ～あなたの愛車を盗難から守るために～特別編	20分	VHS	1
13	なるほどナットク！くらしの損害保険（字幕なし、字幕あり）	24分	VHS	2
14	「トクホ」ってなに？ 特定保健用食品のすべて	23分	VHS	1
15	やってみようヨ インターネット ネット家族の大騒動		VHS	1
16	豊かな食生活を守るⅡ 農薬の安全性を確かめる		VHS	1
17	知ってためになる 液化石油ガス法		VHS	1
18	野菜のチカラ	15分	VHS	2
19	大地震！！ その時あなたは…	24分	VHS	1
20	大地震！！ その時あなたは… PART 2	24分	VHS	1
21	もっと知って欲しい 暮らしのなかの食品添加物	13分	VHS	1
22	がんと野菜 野菜の健康機能を考える	16分	VHS	2
23	朋未と奈々のホット・ほっと・トーク 遺伝子組換え農作物って、な～に？	19分	VHS	1
24	日本弁理士会商標制度	30分	DVD	1
25	上手な引越しのコツ教えます		VHS	1
26	マギー司郎が教える 金融犯罪のタネと仕掛け	26分	DVD	1
27	悪徳商法ネタばらし ～若者を狙うだましの手口～ 字幕版	30分	VHS	2
28	悪徳商法ネタばらし ～若者を狙うだましの手口～	30分	DVD	1
29	カードに潜む見えざる罠 ～カードトラブルに巻き込まれないために～字幕あり	20分	VHS	1
30	カードに潜む見えざる罠 ～カードトラブルに巻き込まれないために～字幕なし	20分	VHS	1
31	生涯を通じてお役に立ちたい ～儀式はいつも冠婚葬祭互助会と共に～		VHS	1
32	ヨネスケの利殖商法に突撃されない法 ～トラブルへの対処と心得～字幕あり	22分	VHS	1
33	ヨネスケの利殖商法に突撃されない法 ～トラブルへの対処と心得～字幕なし	22分	VHS	1
34	ごはんのちょっといい話	14分	VHS	1
35	楽しく食べて、健康に！ ～豊かに将来を築く、楽しい食生活～	23分	VHS	1
36	法六津探偵の金融犯罪を防げ		VHS	1
37	ドキュメントアイ ザ・バンク！ 銀行の役割と金融取引の注意点を徹底取材！	27分	VHS	1
38	〔食品安全の基礎知識〕 クイズで学ぶリスク評価	12分	DVD	1
39	CHANGE THE きもの ～きもの違法販売をなくすために～	25分	DVD	1
40	考えてみよう！！食べ物の安全性 ～食品添加物や残留農薬について～	16分	DVD	1
41	若者の契約トラブル しまった！こまった！だまされた！？ ～ネットトラブルマザ商法～	55分	DVD	1
42	悪質業者の視点 ～次の狙いはあなたかも～	24分	DVD	1
43	知ってなっとく！地層処分	48分	DVD	1
44	ケータイ安全教室（小学生向け、中学生・高校生向け、保護者向け）	63分	DVD	1
45	気になる食品の安全性 ～みんなで学ぼう“リスク分析”	19分	DVD	1
46	DVDで学ぶ！クレジットカード	77分	DVD	1
47	はじめての金融ガイド 金融取引の基礎知識 ～トラブル予防のために～	33分	DVD	7
48	高齢者の消費者トラブル 見守りガイドブック		CD-ROM	1
49	子どもとインターネット（有害サイトの実態と家庭でできる防止策） Yahoo!		DVD	1
50	食生活自己診断ソフト 点検！わたしの食生活		CD-ROM	1
51	長期使用製品安全点検・表示制度		DVD	1
52	2010年版 くらしの豆知識		DVD	1