

(仮称) 新たな市政運営の総合的な指針 生活課題を考えるワークショップ



市民生活に関する意識調査結果

2013年（平成25年）11月

藤沢市企画政策部企画政策課

目 次

I	調査の目的	1
II	調査の概要	1
1	調査内容	1
2	対象者	1
3	回答数（回答率）	1
III	調査結果の概要	2
1	基本属性	2
2	実感度に関する調査	3
3	実現度に関する調査（1）	4
4	実現度に関する調査（2）	5
5	満足度に関する調査	6
6	重要度に関する調査	7
IV	トピック	8
1	防災に関して	8
2	誇りや愛着に関して	9
3	都市の基盤に関して	10
4	子育ての取り組みに関して	12
V	資料	14
1	アンケート集計結果について	14
2	アンケート質問票について	14

I 調査の目的

このアンケートは、藤沢市が策定する「(仮称)新たな市政運営の総合的な指針」において、今後 3 年間に重点的に進める取り組みや事業を決定するために、市の政策、施策に対して市民の皆さんが感じられている現状を調査したものです。

II 調査の概要

アンケート調査は、次のとおり実施しました。

1 調査内容

基本属性（4 問）のほかに、取り組みの成果となる項目として、これまでに市で設定した指標を中心に調査しました。

(1) 実感度に関する調査（1 2 項目）

市民の皆さんが取り組みによって得られる「実感」について、「～であると感じますか」という形でお伺いしました。

(2) 実現度に関する調査（2 2 項目）

取り組みによって得られる状態が「実現」できているかについて、『「～であること。」が実現できていると思いますか。』という形でお伺いしました。

(3) 満足度に関する調査（1 4 項目）

取り組みの成果について「満足」されているかについて、『「～について」どのように思われますか。』という形でお伺いしました。

(4) 重要度に関する調査（4 8 項目から 2 4 項目を選択）

すべての項目について、全体の約半数が選択できるようにして、「重要」であるかについてお伺いしました。

2 対象者

年代と地区でグループに分けた市民の皆さんから無作為に抽出させていただいた、9 月 1 日現在で 20 歳以上の方 2, 029 人

3 回答数（回答率）

756 件（37.26%）

Ⅲ 調査結果の概要

アンケートにご回答いただいた方の属性は、次のとおりです。ご回答いただきありがとうございました。

1 基本属性

(1) 男女別回答状況

男女別では女性の回答率が比較的高い状況となりました。

性別	回答数	割合 (%)
男性	323	42.72
女性	403	53.31
未回答	30	3.97

(2) 年代別回答状況

年代別では、20歳代の回答率が低くなっており、50歳～70歳代の回答率が高くなりました。

年代	回答数	割合 (%)	年代別回収率 (%)
20歳代	53	7.01	20.54
30歳代	115	15.21	31.25
40歳代	146	19.31	34.52
50歳代	114	15.08	40.00
60歳代	158	20.90	48.17
70歳代	123	16.27	49.20
80歳代	44	5.82	37.61
90歳～	0	0.00	0.00
未回答	3	0.40	

そのほかの集計結果は、「V 資料」（15ページ以降）にまとめて掲載しています。

2 実感性に関する調査

取り組みの結果として、「～であると感じますか」という質問に対する回答です。「すごくそう思う」「少しそう思う」「あまり思わない」「まったく思わない」「どちらでもない」「わからない」のなかから、「すごくそう思う」「少しそう思う」とお答えいただいた方の割合を「実感性」としてまとめました。

(集計方法)

- ・構成比について、「無回答」「わからない」の回答は除いて集計しました。(「わからない」は参考に掲載しています。)
- ・「実感性」＝「すごくそう思う」「少しそう思う」の合計
- ・「実感なし」＝「あまり思わない」「まったく思わない」の合計

「実感性」トップ3

順位	質問項目	実感性	実感なし	どちらでもない	わからない
1	環境に配慮したゴミ処理がされていると感じますか？	76.41%	8.47%	15.11%	31件
2	市内の観光に活力があると感じますか？	56.90%	25.60%	17.50%	30件
3	交通ネットワークが充実していると感じますか？	52.54%	29.30%	18.17%	27件

「実感性」ワースト3

順位	質問項目	実感性	実感なし	どちらでもない	わからない
1	公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいると感じますか？	28.46%	41.98%	29.56%	98件
2	地域で支え合っていると感じますか？	33.76%	42.10%	24.14%	44件
3	市内の農水産業に活力があると感じますか？	36.00%	36.15%	27.85%	85件

そのほかの集計結果は、「V 資料」(15ページ以降)にまとめて掲載しています。

3 実現度に関する調査（1）

取り組みによって得られる状態が「実現」できているかについて、「良くできている」「だいたいできている」「あまりできていない」「できていない」「わからない」の選択肢で質問したもので、「良くできている」「だいたいできている」とお答えいただいた方の割合を「実現度」としてまとめました。

（集計方法）

- ・構成比について、「無回答」「わからない」は除いて集計しました。（「わからない」は参考に掲載しています。）
- ・「実現度」＝「良くできている」「だいたいできている」の合計

「実現度」トップ3

順位	質問項目	実現度	あまりできていない +できていない	わからない
1	消防や救急の活動が充実していて、安心できること。	84.27%	15.73%	102 件
2	食事や食生活を意識した学校生活がなされていること。	62.11%	37.89%	383 件
3	市民が自慢できるまちであること。	60.63%	39.37%	75 件

「実現度」ワースト3

順位	質問項目	実現度	あまりできていない +できていない	わからない
1	自然エネルギーが有効に活用されているまちであること。	17.31%	82.69%	300 件
2	社会的弱者の方が快適に過ごせるまちであること。	29.42%	70.58%	168 件
3	市民自らが藤沢を良くする活動に積極的であること。	34.00%	66.00%	141 件

そのほかの集計結果は、「V 資料」（15 ページ以降）にまとめて掲載しています。

4 実現度に関する調査（2）

実現度については、都市の姿や都市としての目標に関するような大きな視点についても調査しました。「良くできている」「だいたいできている」とお答えいただいた方の割合を「実現度」としてまとめています。

実現度の低い設問については「わからない」の回答が多い傾向にあります。（集計方法については、前のページと同じです。）

「実現度」トップ3

順位	質問項目	実現度	あまりできていない+できていない	わからない
1	子供が大人になっても愛着の持てるまちであること。	70.28%	29.72%	136 件
2	誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること。	69.66%	30.34%	78 件
3	保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い、暮らしやすいこと。	65.32%	34.68%	86 件

「実現度」ワースト3

順位	質問項目	実現度	あまりできていない+できていない	わからない
1	産業の活力を高め、地域が元気になること。	30.42%	69.58%	226 件
2	市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること。	37.58%	62.42%	239 件
3	災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。	38.65%	61.35%	155 件

そのほかの集計結果は、「V 資料」（15 ページ以降）にまとめて掲載しています。

5 満足度に関する調査

取り組みの結果に関して、「～について」という質問に「満足」「やや満足」「ふつう」「やや不満」「不満」「わからない」から選択いただいたもので、「満足」「やや満足」とお答えいただいた方の割合を「満足度」としてまとめました。

前項と同様に、満足度の低い設問については「わからない」の回答が多い傾向にあります。

(集計方法)

- ・構成比について、「無回答」「わからない」は除いて集計しました。「わからない」は参考に掲載しています。
- ・「満足度」＝「満足」「やや満足」の合計

「満足度」トップ3

順位	質問項目	満足度	普通	やや不満 +不満	わからない
1	いつでも安心して受けられる医療の充実について	36.52%	38.99%	24.49%	42 件
2	安心して子育てができる環境づくりについて	29.01%	45.42%	25.57%	201 件
3	駅をはじめとする都市の拠点の整備について	28.20%	37.79%	34.01%	43 件

「満足度」ワースト3

順位	質問項目	満足度	普通	やや不満 +不満	わからない
1	橋や下水道の老朽化対策について	10.61%	45.67%	43.72%	263 件
2	保育園の待機児童の解消について	11.01%	38.68%	50.31%	403 件
3	新しい産業の立地について	14.61%	46.60%	38.79%	332 件

そのほかの集計結果は、「V 資料」(15 ページ以降)にまとめて掲載しています。

6 重要度に関する調査

すべての項目について、「実感度」「実現度」「満足度」の各設問から、それぞれの約半数が選択できるようにして、「重要」であるかについてお伺いしました。選択された方の割合を「重要度」としました。

都市の姿や都市としての目標に関するような大きな視点（4 実現度に関する調査（2））は、別に集計しています。

「重要度」が30%以上のもの

順位	質問項目	重要度
1	地域での災害への備えができていること。	51.32%
2	いつでも安心して受けられる医療が充実していること。	49.60%
3	犯罪のない、明るいまちであること。	49.34%
4	福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていること。	42.86%
5	消防や救急の活動が充実していて、安心できること。	39.95%
6	安心して子育てができる環境	38.76%
7	橋や下水道の老朽化対策について	35.58%
8	環境に配慮したゴミ処理がされていること。	35.45%
9	高齢者の在宅サービス	34.79%

【参考 実現度に関する調査（2）で重要度が30%以上のもの】

順位	質問項目	重要度
1	災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。	46.69%
2	保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い、暮らしやすいこと。	46.16%
3	誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること。	39.55%
4	子どもを安心して育てられる環境があること。	31.48%

そのほかの集計結果は、「V 資料」（15ページ以降）にまとめて掲載しています。

IV トピック

集計のなかで、数値が特出しているなどの点から幾つかの特徴的な項目についてまとめました。

ワークショップでの意見交換の参考などにしてください。

1 防災に関して

地震や台風をはじめ、災害に対する不安が高まっていると思います。すべてに「備えあれば憂いなし」とはいかないのかも知れませんが、少しでも安心感を高めるためにはどのような取り組みが必要であると思われますか。

アンケートの結果については、次のとおりでした。

<実感度>

- ・地域で災害の備えができていますか

「すごくそう思う」「少しそう思う」 40.15%

「あまり思わない」「まったく思わない」 41.64%

「どちらともいえない」 18.21%

<実現度>

- ・災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。

「よくできている」「だいたいできている」 38.65%

「あまりできていない」「できていない」 61.35%

<重要度>

- ・地域で災害の備えができていますか 51.32%

- ・災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。 46.69%

2 誇りや愛着に関して

誇りや愛着に関する調査結果は、比較的良い結果でした。より良いところを伸ばすことで暮らしやすさにもつながると思われませんが、藤沢の自慢できるところ、愛着の持てるところはどんなところでしょうか。

アンケートの結果については、次のとおりでした。

<実現度>

- ・市民が自慢できるまちであること。

「よくできている」「だいたいできている」 60.63%

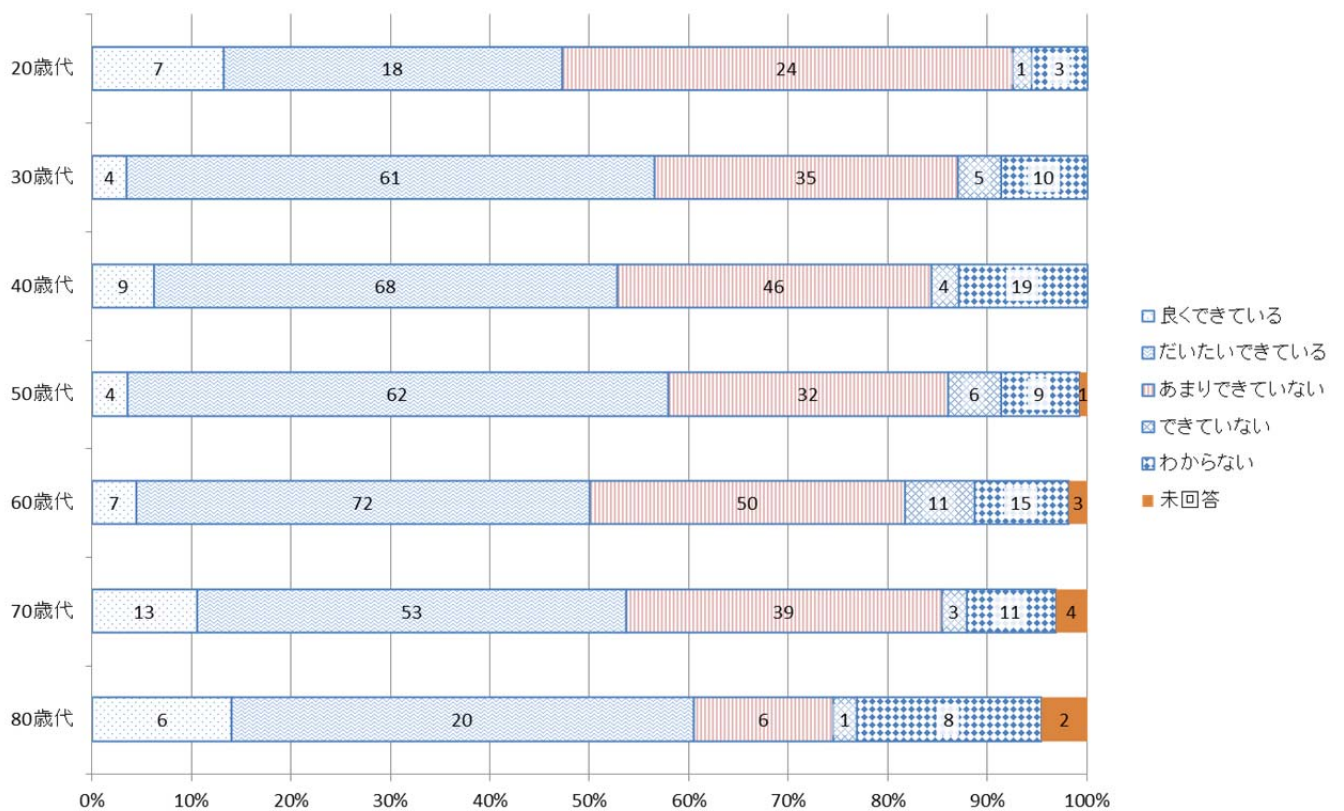
「あまりできていない」「できていない」 39.37%

- ・子供が大人になっても愛着の持てるまちであること。

「よくできている」「だいたいできている」 70.28%

「あまりできていない」「できていない」 29.72%

(参考：年代別回答状況)



3 都市の基盤に関して

交通や道路では「充実」「快適」との回答が多いですが、その一方で「橋や下水道の老朽化対策」の満足度は低く、重要度は高くなっています。お住まいの地区やご近所の状況によってもお答えは異なるかも知れませんが、いずれにしても都市基盤の再整備や新たな取り組みには長い時間と莫大な費用がかかります。

こうしたことも考慮した上で、今後、公共施設に関して取り組むべきことはどのようなことでしょうか。

アンケートの結果については、次のとおりでした。

<実感度>

- ・ 公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいると感じますか？

「すごくそう思う」「少しそう思う」 28.46%

「あまり思わない」「まったく思わない」 41.98%

「どちらでもない」 29.56%

- ・ 交通ネットワークが充実していると感じますか？

「すごくそう思う」「少しそう思う」 52.54%

「あまり思わない」「まったく思わない」 29.30%

「どちらでもない」 18.17%

<実現度>

- ・ 道路が整備され、快適であること。

「よくできている」「だいたいできている」 54.97%

「あまりできていない」「できていない」 45.03%

<満足度>

- ・ 駅をはじめとする都市の拠点の整備について

「満足」「やや満足」 28.20%

「普通」 37.79%

「やや不満」「不満」 34.01%

- ・ 橋や下水道の老朽化対策について
「満足」「やや満足」 10.61%
「普通」 45.67%
「やや不満」「不満」 43.72%

<重要度>

- ・ 交通ネットワークが充実していると感じますか？ 28.44%
- ・ 道路が整備され、快適であること。 26.72%
- ・ 橋や下水道の老朽化対策について 35.58%

4 子育ての取り組みに関して

藤沢市において緊急に対応すべきこととして、「待機児童」の問題があります。2013年（平成25年）4月1日現在の待機児童数は277人、2012年（平成24年）4月1日時点では379人でした。少子高齢化と言われるなかで、「子育て施策」として様々な取り組みがなされており、待機児童対策以外の取り組みでは平均的な結果となっていますが、藤沢の未来を担う子どもたちのために、今後どのような取り組みが必要となるのでしょうか。

アンケートの結果については、次のとおりでした。

<実現度>

- ・子どもを安心して育てられる環境があること。

「よくできている」「だいたいできている」 64.52%

「あまりできていない」「できていない」 35.48%

（参考：20～40歳代）

「よくできている」「だいたいできている」 64.02%

「あまりできていない」「できていない」 35.98%

<満足度>

- ・安心して子育てができる環境づくりについて

「満足」「やや満足」 29.01%

「普通」 45.42%

「やや不満」「不満」 25.57%

（参考：20歳～40歳代）

「満足」「やや満足」 33.99%

「普通」 33.60%

「やや不満」「不満」 32.41%

- ・保育園の待機児童の解消について

「満足」「やや満足」 11.01%

「普通」 38.68%

「やや不満」「不満」 50.31%

(参考：20歳～40歳代)

「満足」「やや満足」 9.09%

「普通」 35.15%

「やや不満」「不満」 55.76%

<重要度>

- ・子どもを安心して育てられる環境があること。 31.48%
- ・安心して子育てができる環境づくりについて 38.76%
- ・保育園の待機児童の解消について 22.35%

V 資料

1 アンケート集計結果について

単純集計結果を 15～21 ページに掲載しています。

2 アンケート質問票について

質問票は 22～27 ページに掲載しています。

(仮称) 新たな市政運営の総合的な指針に関する市民意識調査結果

1 基本属性

(1) 性別

性別	回答数	割合
男性	323	42.72%
女性	403	53.31%
未回答	30	3.97%

(2) 年代

年代	回答数	割合	回収率
20歳代	53	7.01%	20.54%
30歳代	115	15.21%	31.25%
40歳代	146	19.31%	34.52%
50歳代	114	15.08%	40.00%
60歳代	158	20.90%	48.17%
70歳代	123	16.27%	49.20%
80歳代	44	5.82%	37.61%
90歳代～	0	0.00%	0.00%
未回答	3	0.40%	

(3) 職業

区分	回答数	割合
会社員	208	27.51%
自営業	43	5.69%
団体職員	20	2.65%
農林漁業	1	0.13%
家事専業	165	21.83%
パート・アルバイト	97	12.83%
学生	13	1.72%
無職	160	21.16%
その他	44	5.82%
未回答	5	0.66%

(4) 居住地区

区分	回答数	割合	回収率
片瀬地区	32	4.23%	31.68%
鶴沼地区	105	13.89%	39.18%
辻堂地区	77	10.19%	39.69%
村岡地区	52	6.88%	38.81%
藤沢地区	78	10.32%	34.82%
明治地区	35	4.63%	26.12%
善行地区	75	9.92%	36.06%
湘南大庭地区	49	6.48%	30.06%
六会地区	53	7.01%	33.76%
湘南台地区	63	8.33%	45.00%
遠藤地区	33	4.37%	58.93%
長後地区	53	7.01%	32.92%
御所見地区	33	4.37%	37.08%
分からない	12	1.59%	
未回答	6	0.79%	

2 重点施策に関する調査
(1) 実感度（充実感等があるか）

質問項目	非常に ある	少し ある	あまり ない	まった くない	どちらで もない	分から ない	未回答	実感あり	実感なし	どちらで もない	5点 満点
地域で災害への備えができていますか？	28	241	226	53	122	68	18	40.15%	41.64%	18.21%	2.9
公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいると感じますか？	20	161	229	38	188	98	22	28.46%	41.98%	29.56%	2.8
地域で支え合っていると感じますか？	26	209	240	53	168	44	16	33.76%	42.10%	24.14%	2.8
市内に文化的な魅力があると感じますか？	65	272	180	54	131	29	25	48.01%	33.33%	18.66%	3.2
健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	37	253	190	40	180	41	15	41.43%	32.86%	25.71%	3.1
市内の商業に活力があると感じますか？	35	218	211	53	164	58	17	37.15%	38.77%	24.08%	2.9
市内の農水産業に活力があると感じますか？	26	208	192	43	181	85	21	36.00%	36.15%	27.85%	3.0
市内の観光に活力があると感じますか？	90	310	142	38	123	30	23	56.90%	25.60%	17.50%	3.5
交通ネットワークが充実していると感じますか？	86	287	156	52	129	27	19	52.54%	29.30%	18.17%	3.3
スポーツ施設が充実していると感じますか？	52	256	161	42	182	45	18	44.44%	29.29%	26.26%	3.2
環境に配慮したゴミ処理がされていると感じますか？	169	372	51	9	107	31	17	76.41%	8.47%	15.11%	4.1

(2) 実現度 (充足度)

質問項目	大変充足	概ね充足	不足気味	不足	分からない	未回答	実現度	未達成度	5点満点
市民が自慢できるまちであること。	50	355	232	31	75	13	60.63%	39.37%	3.2
市民自らが藤沢を良くする活動に積極的であること。	25	178	311	83	141	18	34.00%	66.00%	2.6
豊かな地域の資源を大切にし、楽しい体験ができるまちであること。	23	191	273	85	165	19	37.41%	62.59%	2.6
社会的弱者の方が快適に過ごせるまちであること。	15	153	276	127	168	17	29.42%	70.58%	2.4
子どもが、住んでいる地域に誇りを持ち、地域で暮らし続けていること。	59	296	190	45	147	19	60.17%	39.83%	3.2
福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていること。	33	231	235	93	144	20	44.59%	55.41%	2.8
犯罪のない、明るいまちであること。	32	349	200	71	85	19	58.44%	41.56%	3.1
パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んなまちであること。	17	124	165	31	403	16	41.84%	58.16%	2.8
食事や食生活を意識した学校生活がなされていること。	31	187	110	23	383	22	62.11%	37.89%	3.3
消防や救急の活動が充実していて、安心できること。	109	432	85	16	102	12	84.27%	15.73%	3.8
道路が整備され、快適であること。	75	318	208	114	29	12	54.97%	45.03%	3.0
自然エネルギーが有効に活用されているまちであること。	7	69	223	140	300	17	17.31%	82.69%	2.0

(3) 満足度

質問項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない	未回答	満足+やや満足	普通	不満+やや不満	5点満点
自治会活動について	46	104	372	67	48	101	18	23.55%	58.40%	18.05%	3.05
市民主体のまちづくり活動について	14	86	340	67	30	196	23	18.62%	63.31%	18.06%	2.98
高齢者の在宅サービスについて	15	55	199	74	32	358	23	18.67%	53.07%	28.27%	2.86
安心して子育てができる環境づくりについて	26	126	238	100	34	201	31	29.01%	45.42%	25.57%	3.02
新しい産業の立地について	13	45	185	105	49	332	27	14.61%	46.60%	38.79%	2.67
生涯学習の機会や場の提供について	15	84	253	99	34	240	31	20.41%	52.16%	27.42%	2.89
美しい街なみなど、市内の景観づくりに関して	35	146	292	131	61	65	26	27.22%	43.91%	28.87%	2.94
斜面緑地や樹木など緑の保全について	36	137	301	106	55	98	23	27.24%	47.40%	25.35%	2.99
いつでも安心して受けられる医療の充実について	65	187	269	113	56	42	24	36.52%	38.99%	24.49%	3.13
個性豊かな児童生徒が育成される開かれた学校づくりについて	10	54	204	78	35	343	32	16.80%	53.54%	29.66%	2.81
保育園の待機児童の解消について	7	28	123	86	74	403	35	11.01%	38.68%	50.31%	2.40
駅をはじめとする都市の拠点の整備について	45	149	260	142	92	43	25	28.20%	37.79%	34.01%	2.87
市の北部の道路や住宅の整備について	17	86	184	99	82	263	25	22.01%	39.32%	38.68%	2.69
橋や下水道の老朽化対策について	9	40	211	124	78	263	31	10.61%	45.67%	43.72%	2.52

3 都市像・基本目標（案）に関する調査（実現度（充足度））

質問項目	大変充足	概ね充足	不足気味	不足	分からない	未回答	実現度	未達成度	5点満点
誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること。	42	415	153	46	78	22	69.66%	30.34%	3.4
子供が大人になっても愛着の持てるまちであること。	62	359	145	33	136	21	70.28%	29.72%	3.5
災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。	14	209	267	87	155	24	38.65%	61.35%	2.6
地域の記憶や文化が継承され、発展すること。	19	198	228	59	225	27	43.06%	56.94%	2.8
まちと自然環境の調和がとれていること。	30	360	185	48	110	23	62.60%	37.40%	3.2
子どもを安心して育てられる環境があること。	33	338	159	45	154	27	64.52%	35.48%	3.3
保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと。	45	375	179	44	86	27	65.32%	34.68%	3.3
産業の活力を高め、地域が元気になること。	10	143	253	97	226	27	30.42%	69.58%	2.4
移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること。	36	286	219	85	108	22	51.44%	48.56%	3.0
市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること。	15	171	242	67	239	22	37.58%	62.42%	2.6

重要度調査

質問項目	割合
地域で災害への備えができていますと感じますか？	51.32%
公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいると感じますか？	13.62%
地域で支え合っていると感じますか？	28.84%
市内に文化的な魅力があると感じますか？	11.90%
健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	21.96%
市内の商業に活力があると感じますか？	22.22%
市内の農水産業に活力があると感じますか？	13.76%
市内の観光に活力があると感じますか？	12.96%
交通ネットワークが充実していると感じますか？	28.44%
スポーツ施設が充実していると感じますか？	8.86%
環境に配慮したゴミ処理がされていると感じますか？	35.45%
市民が自慢できるまちであること	21.03%
市民自らが藤沢を良くする活動に積極的であること。	14.81%
豊かな地域の資源を大切にし、楽しい体験ができるまちであること。	8.73%
社会的弱者の方が快適に過ごせるまちであること。	38.10%
子どもが、住んでいける地域に誇りを持ち、地域で暮らし続けていること。	24.34%
福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていること。	42.86%
犯罪のない、明るいまちであること。	49.34%
パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んなまちであること。	4.89%
食事や食生活を意識した学校生活がなされていること。	10.71%
消防や救急の活動が充実していて、安心できること。	39.95%
道路が整備され、快適であること。	26.72%
自然エネルギーが有効に活用されているまちであること。	20.77%
自治会活動について	12.30%
市民主体のまちづくり活動について	9.39%
高齢者の在宅サービスについて	34.79%
安心して子育てができる環境づくりについて	38.76%
新しい産業の立地について	12.57%
生涯学習の機会や場の提供について	10.45%
美しい街なみなど、市内の景観づくりについて	21.43%
斜面緑地や樹木など緑の保全について	16.80%
いつでも安心して受けられる医療の充実について	49.60%
個性豊かな児童生徒が育成される開かれた学校づくりについて	18.92%
保育園の待機児童の解消について	22.35%
駅をはじめとする都市の拠点の整備について	26.06%
市の北部の道路や住宅の整備について	10.71%
橋や下水道の老朽化対策について	35.58%

質問項目	割合
誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること。	39.55%
子供が大人になっても愛着の持てるまちであること。	20.37%
災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。	46.69%
地域の記憶や文化が継承され、発展すること。	8.47%
まちと自然環境の調和がとれていること。	12.96%
子どもを安心して育てられる環境があること。	31.48%
保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと。	46.16%
産業の活力を高め、地域が元気になること。	19.71%
移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること。	20.77%
市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること。	9.79%



市民生活に関する意識調査（2013年（平成25年））

選択式の回答は、該当箇所のマークを塗りつぶしてご回答ください。

: 空白マーク : 正しいぬりつぶし : 不十分なぬりつぶし

油性マジックのような、裏面ににじむものでの記入はさけてください。記述式の回答は、回答欄からはみ出さないように記入してください。

この用紙は機械で処理します。回答欄以外に書き込みをしたり、用紙を汚したり、折り目を付けたりしないように注意してください。

【ご回答いただいている方について】

(1) 性別をお答えください。

男性 女性

(2) 年代をお答えください。

20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代
 70歳代 80歳代 90歳以上

(3) ご職業をお答えください。

会社員 自営業 団体職員 農林漁業 家事専業
 パート・アルバイト 学生 無職 その他

(4) お住まいの地区をお答えください。

片瀬地区 鶴沼地区 辻堂地区 村岡地区 藤沢地区
 明治地区 善行地区 湘南大庭地区 六会地区 湘南台地区
 遠藤地区 長後地区 御所見地区 分からない

次のページに続きます。



【藤沢全体のことについて】

(5) 次の1～12の項目についてどのようにお感じになりますか？それぞれ該当する欄に1つずつマークしてください。また、1～12の中で生活において重要だと思われるものには、一番右の欄にマークしてください（6つまで）。

		どのように思われますか？						重 要
		すごく そう思う	少しそ う思う	どちら でもない	あまり 思わない	まったく 思わない	わからない	
1	地域で災害への備えができていますと感じますか？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継げていると感じますか？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	地域で支え合っていると感じますか？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	市内に文化的な魅力があると感じますか？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	市内の工業に活力があると感じますか？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	市内の商業に活力があると感じますか？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	市内の農水産業に活力があると感じますか？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	市内の観光に活力があると感じますか？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	交通ネットワークが充実していると感じますか？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	スポーツ施設が充実していると感じますか？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	環境に配慮したゴミ処理がされていると感じますか？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

次のページに続きます。

★マークのしかた



(6) 次の1～12の項目についてどれくらい実現できていると思いますか？それぞれ該当する欄に1つずつマークしてください。また、1～12の中で生活において重要だと思われるものには、一番右の欄にマークしてください（6つまで）。

		今どれくらい実現できていると思いますか？					重 要
		よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	
1	市民が自慢できるまちであること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	市民自らが藤沢を良くする活動に積極的であること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	豊かな地域の資源を大切に、楽しい体験ができるまちであること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	社会的弱者の方が快適に過ごせるまちであること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	子どもが、住んでいる地域に誇りを持ち、地域で暮らし続けていること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	犯罪のない、明るいまちであること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んなまちであること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	食事や食生活を意識した学校生活がなされていること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	消防や救急の活動が充実していて、安心できること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	道路が整備され、快適であること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	自然エネルギーが有効に活用されているまちであること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

次のページに続きます。

★マークのしかた



(7) 次の1～14の項目の取り組みへの満足度についておうかがいします。また、1～14の中で生活において重要だと思われるものには、一番右の欄にマークしてください（7つまで）。

		どのように思われますか？						重 要
		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない	
1	自治会活動について	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	市民主体のまちづくり活動について	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	高齢者の在宅サービスについて	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	安心して子育てができる環境づくりについて	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	新しい産業の立地について	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	生涯学習の機会や場の提供について	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	美しい街なみなど、市内の景観づくりについて	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	斜面緑地や樹木など緑の保全について	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	いつでも安心して受けられる医療の充実について	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	個性豊かな児童生徒が育成される開かれた学校づくりについて	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	保育園の待機児童の解消について	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	駅をはじめとする都市の拠点の整備について	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13	市の北部の道路や住宅の整備について	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14	橋や下水道の老朽化対策について	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

次のページに続きます。

★マークのしかた



(8) 次の1～10の項目についてどれくらい実現できていると思いますか？それぞれ該当する欄に1つずつマークしてください。また、1～10の中で生活において重要だと思われるものには、一番右の欄にマークしてください（5つまで）。

		今どれくらい実現できていると思いますか？					重 要
		良くできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	
1	誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	子供が大人になっても愛着の持てるまちであること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	地域の記憶や文化が継承され、発展すること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	まちと自然環境の調和がとれていること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	子どもを安心して育てられる環境があること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	産業の活力を高め、地域が元気になること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

【その他】

(9) このアンケートについても含め、市へのご意見などがありましたらお聞かせください。

(何も書かなくても構いません。)

(個別にはお答えできませんので、あらかじめご了承ください。)

次のページに続きます。

