

パブリックコメントに関する説明資料
(追加実施)

藤沢市天神町におけるオンデマンドバス実証実験について

神奈川中央交通株式会社

1. 運行概要



対象系統	系統 キロ	運行本数	
		平日	土休日
六会日大前駅西口～天神町～六会日大前駅西口	5.00 km	43便	31 便
六会日大前駅西口～天神町9号	2.90 km	2 便	1 便
天神町6号～六会日大前駅西口	2.60 km	2 便	1 便
勤務数 (必要運転士数)	平日 3人 / 土休日 2人		
使用車両	小型 2両 (旅客定員: 35名)		
運賃 (利用割合)	現金	210円 (8.2%)	
	IC	210円 (80.9%)	
	IC定期	- 円 (8.3%)	
	その他	- 円 (2.6%)	
営業収支	運送収入	30百万円	
	年間経費	45百万円	
	収 支	▲15百万円 (66.7%)	

※2022年度実績 (運賃は2023年)

2.背景・目的

六会日大前駅西口を発着する天神町循環線は、**地元要望を受け2003年10月に路線開設したものの、以来赤字が続いている。**

また2020年のコロナウイルス感染症流行により、**利用者数が大幅に減少した。**現在は一部回復したものの、**2019年以前の利用者数の約15%減で推移**しており、現状の輸送体系を維持していくことは厳しい状況にある。

1便あたり利用者数（2023.7.1~9.15OD平均）

	時間帯別 平均利用者数 / 便 （最大利用者数 / 便）		
	始発～10時	10時～16時	16時～終車
平日	12.8人（17人）	6.6人	8.8人（17人）
土休日	9.1人（12人）	6.4人	7.6人（9人）

- ・ 通勤、通学時間帯はまとまった利用があるものの、**日中や早朝、深夜時間帯の利用は少ない**
- ・ 地域住民の利用が主であり、**外部からの利用者が少ない**

⇒ 本路線は、小型バス2両にて運行しているが**1日を通して供給過剰な状態**となっており、特に日中時間帯の利用者数は**ワゴン車で賄うことが可能**

3

2.背景・目的

直近の取り組み

利用者数減少に合わせ、路線の減便や統合を実施

2020年3月14日	減便 61便→47便へ 2系統の循環線を1系統に統合（運行ルートの変更）
2022年4月	天神町町内会へ利用促進を打診

さらなる利用者数の減少

路線維持に向けた今後の取り組み

藤沢市、藤沢市天神町自治会との調整を重ねるなかで、**当路線の運行を維持**していくため、**路線バスの減車（小型バス2両→中型バス1両）減便を実施**する見解となった（47便→22便）

4

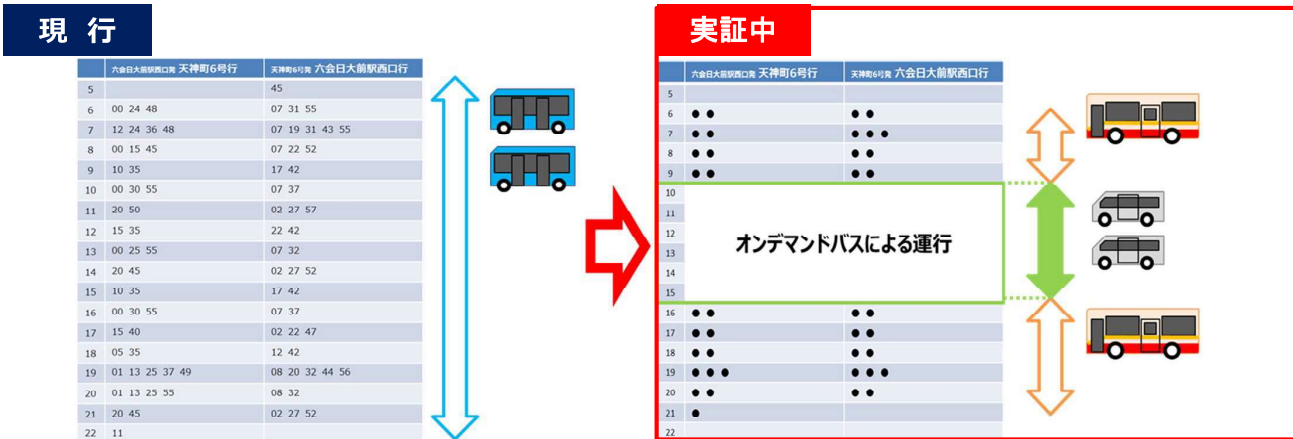
2.背景・目的

実証実験時の運行形態（案）

今回の取り組みでは大幅な減車・減便となってしまうことから、新たな試みとして地域の特長点を活かした交通モード（オンデマンドバス）の実証実験を実施したい

日中時間帯：10～16時をオンデマンドバスの運行へ転換

朝夕時間帯：始発～10時、16時～終車を小型バス2両から**中型バス1両の運行に変更**



5

2.背景・目的

天神町エリアにおける特長点（オンデマンド導入に関して）

- 運行エリアが比較的狭い（半径1km程度）
- 主な輸送は**住宅地⇄六会日大前駅**を結ぶ2点間輸送
- 利用者数がワゴン車で賄える程度（特に日中時間帯）であることを鑑みると**車両のダウンサイジングが可能**



⇒ 中型バス1両とオンデマンドバスによる実証実験において、地域の受容性や利用状況を検証し、将来において持続可能な移動サービスとなり得るか検討するもの。

今回の取り組みが不調となった際には、あらためて地域公共交通会議において、天神町エリアの移動サービスについて協議を継続する。

6

オンデマンドバス実施概要

3.実施体制・事業計画

事業実施者	藤沢市、神奈川中央交通株式会社
運行事業者	神奈中タクシー株式会社 藤沢営業所
事業の許可	道路運送法21条（乗合旅客運送）区域運行
実施スキーム	<pre>graph TD; A[藤沢市 (天神町自治会)] --> B[神奈中タクシー]; C[神奈川中央交通 (全体総括)] -- 運行委託 --> B; C -- 外注 (オンデマンドシステム提供) --> D[ネクスト・モビリティ株式会社];</pre>
運行期間(案)	2024年6月上旬～（6か月間） 平日・土曜・日曜・祝日運行
運行時間帯	10：00～16：00
運賃(案)	別紙(9p)参照
決済方法	現金 / ICカード / IC定期
利用方法	アプリ・WEB・電話にて配車予約し車内にて決済
使用車両	車両：トヨタハイエース3両（常用2両+予備1両） 定員：10名（運転士含む）

意見対象項目

3.実施体制・事業計画

意見対象項目

運賃・営業割引

運賃 (案)	現金：大人300円（小児150円、大人障がい150円、小児障がい80円） I C：大人200円（小児 50円、大人障がい100円、小児障がい25円） ※小児運賃については旅客（6歳未満の小児を除く）が同伴する場合、 1歳以上6歳未満の小児については1人につき2人まで無賃、1歳未満については無賃とする。
その他 サービス (案)	以下の神奈川中央交通の路線バスで適用されている営業割引制度を利用可能とする。 <ul style="list-style-type: none"> ・金額式 I C 定期券 券種：通勤・通学・通学小児（各種障がい者定期も適用） 期間：1・3・6ヶ月 ・かなちゃん手形 券種：3・6・12ヶ月券 別途、1乗車100円 ・環境定期券 1乗車100円（小児50円） ・一日フリー乗車券 券種：大人券、小児券 ・オフピークチケット 券種：大人券

※上記の普通運賃及び営業割引制度は、神奈川中央交通の適用方法に準ずるものとする。

※その他サービスの発売額及び適用(利用)方法は神奈川中央交通ホームページを参照いただく。

3.実施体制・事業計画

乗降ポイントについて

既存のバス停17か所に加え、新規の乗降ポイントを住宅街や商業集積地に設けることで、オンデマンドバスならではの細かな輸送を可能にする（乗降ポイント数および位置については変更となる場合があります）

ポイント設置場所

- ・ 既存：路線バスのバス停に設置
- ・ 新規：マンションや公園など人の集まる場所を中心に設置
- ・ 商業集積地：ヨークフーズ藤沢六会店

ポイント名

- ・ ポイント名は〇〇〇（数字）とし、既存バス停は201から、新規ポイントは301から連番となるよう割り振る

車両待機場所

- ・ 六会日大前駅西口 1両
- ・ 天神スポーツ広場 1両



※乗降ポイントイメージ



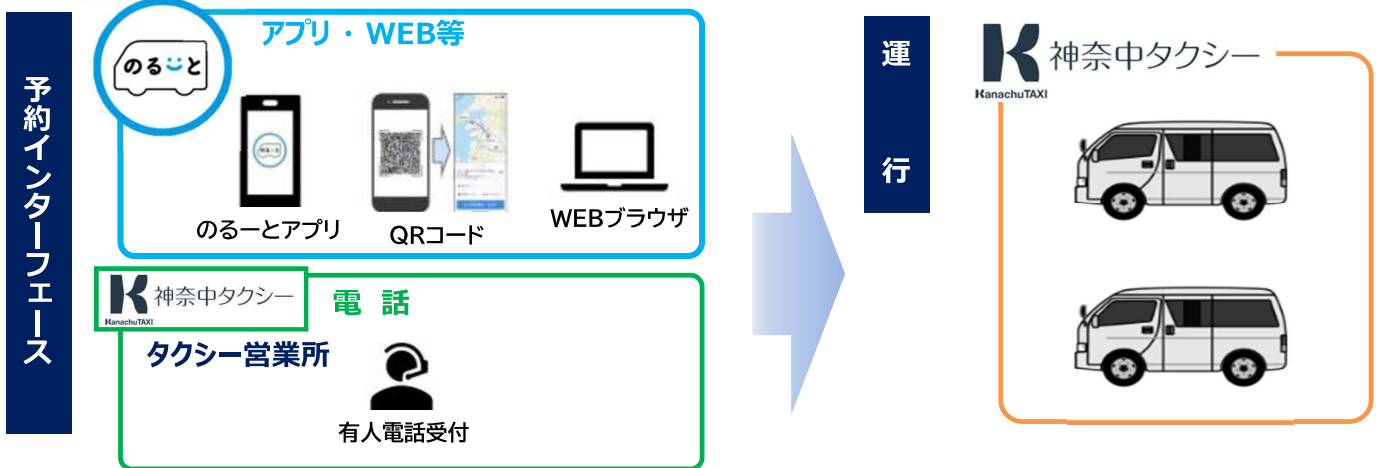
凡例
 既存バス路線
 乗降ポイント
 ● 既存:17か所※
 ● 新規:24か所
 ● 商業集積地:1か所
 ● 待機場所
 ※一部オンデマンドバスで乗降ができないバス停がございます

3.実施体制・事業計画

システムについて

システム名	のるーと
開発会社	ネクスト・モビリティ株式会社
予約方法 受付期間	アプリ・WEB予約：3日前～即時 電話予約：前日10時～利用1時間前まで（※受付時間10：00～15：00）

予約イメージ



4. スケジュール (案)

	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	～	12月	
地域公共交通会議（法定会議）		○ 11/13済							○ 結果通知（書面等）		
運賃についてのパブリックコメント			初回実施済 1/4～2/2			追加実施 3/18					
運賃協議会（法定会議）								○			
実証実験										6か月間	

今後の動き